



**TABlero DE INDICADORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**  
OD-CAM-024. V2.

FECHA DE REVISIÓN FORMULACIÓN INDICADORES: JUNIO 2021

OBJETIVOS DEL SIG	QUE SE VA A HACER?		RECURSOS APROPIADOS	CUANDO SE FINALIZARÁ	CÓMO SE EVALUARÁN LOS RESULTADOS										JUNIO DE 2021				
	PROGRAMA DEL PAI	PROYECTO DEL PAI			PROCESO	SUBPROCESO	RESPONSABLE PROCESO/SUBPROCESO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	FORMULA	FUENTE DE INFORMACIÓN	META	RESPONSABLE DEL REPORTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ANÁLISIS DE RESULTADOS	
4. Fortalecer la capacidad de gestión institucional apoyada en las TIC's para el ejercicio de la autoridad ambiental y su gobernabilidad, con generación de cambios culturales positivos frente a la importancia de la conservación de los recursos naturales renovables y la	3299 Fortalecimiento de la gestión y dirección del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	329901 Fortalecimiento Institucional Para La Gestión Ambiental	241.961.188	2021	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	GESTIÓN DE RECAUDO	Profesional Facturación y Recaudo	Reclamaciones	Eficiencia	# de reclamaciones aceptadas mediante acto administrativo / # Total de Usuarios Facturados	Reclamaciones	<3%	Profesional Facturación y Recaudo	Semestral	115	6126	2%	CUMPLE	El resultado del indicador es bueno, teniendo en cuenta que solo el 2% que no sobre pasa el límite establecido para las reclamaciones.